

Neprekidno obezbeđenje visokog kvaliteta usluge kontrolisanja, kao svrhe sistema menadžmenta radi povećanja konkurentnosti Kontrolnog tela ALARMIOUS ND, podrazumeva poštovanje svih važećih propisa iz oblasti akreditacije *K-15 Instalacije i uređaji za zaštitu od požara i eksplozije*, pravila i uputstava Akreditacionog tela Srbije, kao i kodeksa profesionalne prakse tela za ocenjivanje usaglašenosti.

Osnovna pravila standardne usluge kontrolisanja temelje se na sledećim vrednostima odgovornog poslovanja Kontrolnog tela ALARMIOUS ND:

- *zadovoljenje zahteva svih relevantnih propisa,*
- *prepoznavanje i poštovanje zahteva klijenata;*
- *ravnopravan i pravičan tretman svih klijenata;*
- *nepristrasan odnos prema klijentima;*
- *kompetentnost za pružanje tehnički valjanih usluga;*
- *nezavisnost i nepristrasnost u tehničkom odlučivanju i ocenjivanju usaglašenosti;*
- *zaštita poverljivosti informacija i vlasničkih prava klijenata;*
- *poštovanje propisanih uzansi poslovanja i ugovorenih uslova za pružanje usluge kontrolisanja;*
- *stalno unapređenje sistema menadžmenta Kontrolnog tela.*

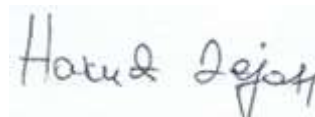
Radi sprovođenja definisanih ciljeva kvaliteta, celokupno osoblje, koje se bavi kontrolisanjem, mora da se upozna sa dokumentacijom sistema menadžmenta i da:

- *dosledno primenjuje sve odredbe iz dokumentacije sistema menadžmenta,*
- *da stalno u svom radu unapređuje efektivnost i efikasnost postavljenog sistema menadžmenta,*
- *da u potpunosti sprovodi usvojenu politiku kvaliteta.*

Rukovodstvo Kontrolnog tela se obavezuje da će ispunjavati zahteve međunarodnog standarda SRPS ISO IEC 17020, kao i da će neprekidno raditi na unapređenju sistema menadžmenta Kontrolnog tela.

Beograd, 15.07.2024. godine

TEHNIČKI RUKOVODILAC



**Dejan Nakić**